

## Termini di garanzia Helvar

I termini di garanzia Helvar descritti nel presente documento si applicano ai prodotti forniti da Helvar tra cui reattori, driver LED, accenditori e sensori incorporati negli apparecchi di illuminazione. Helvar offre 5 o 3 anni di garanzia a seconda del tipo di prodotto e dell'aspettativa di vita. I termini di garanzia qui presentati sono inclusi anche nel documento [CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA](#).

### Termini di garanzia

#### Garanzia di 5 anni

- I prodotti sono privi di difetti nei materiali e di costruzione per un periodo di cinque (5) anni dalla data di produzione
- Nessuna necessità di restituzione dei prodotti a meno che non venga richiesto da Helvar
- Sostituzione "uno a uno" dei prodotti guasti
- Helvar non è responsabile per eventuali costi di manodopera o altri costi indiretti
- Gamma di prodotti:
  - Reattori elettronici per lampade FL con durata prevista > 50.000 ore
  - Reattori elettronici per lampade HID con durata prevista > 50.000 ore
  - Alimentatori per LED (per interni) con durata prevista > 50.000 ore
  - Sensori integrati utilizzati negli apparecchi di illuminazione
  - Reattori magnetici per lampade FL

#### Garanzia di 3 anni

- I prodotti sono privi di difetti nei materiali e di costruzione per un periodo di tre (3) anni dalla data di produzione
- Nessuna necessità di restituzione dei prodotti a meno che non venga richiesto da Helvar
- Sostituzione "uno a uno" dei prodotti guasti
- Helvar non è responsabile per eventuali costi di manodopera o altri costi indiretti
- Gamma di prodotti:
  - Reattori elettronici per lampade FL con durata prevista < 50.000 ore
  - Alimentatori per LED (per interni) con durata prevista < 50.000 ore
  - Reattori magnetici per lampade HID
  - Ignitori per lampade HID

### Condizioni e funzionamento

- Funzionamento in conformità con le specifiche del prodotto e nell'ambiente definito
- Immagazzinaggio, installazione e utilizzo dei reattori in conformità con le raccomandazioni di Helvar Oy Ab
- Eventuali negligenze nell'utilizzo o trattamenti non corretti che causano danni ai componenti non sono compresi nella garanzia
- Valida per tutte le lampade funzionanti in conformità con le norme IEC per le lampade
- Nessuna registrazione richiesta
- Gestione dei reclami tramite l'ufficio Helvar di zona

## Segmentazione dei prodotti per la garanzia

Stato prodotti al: **Giugno 2013**

- Gruppi di prodotti/prodotti che rientrano nella garanzia di 5 anni:
  - Reattori elettronici per lampade FL: EL-ngn/ngn5, EL-s/-u, EL-es, EL-TCs, EL-sc, EL-iDim/iDim-c
  - Reattori elettronici per lampade HID: EP-h
  - Alimentatori per LED: LL-U, LL-E, LC1x30
  - Sensori integrati: MIMO2, MIMO3, Minisensor, iDim Sense,  $\mu$ Dim
  - Reattori magnetici per lampade FL
  
- Gruppi di prodotti/prodotti che rientrano nella garanzia di 3 anni:
  - Reattori elettronici per lampade FL: EL-e
  - Alimentatori per LED: OL-E-CC, LC50-U-DX3
  - Reattori magnetici per lampade HID
  - Ignitori per lampade HID