

欧华保修政策

本文件中欧华的保修政策仅适用于由欧华提供的产品，包括镇流器、LED 驱动、触发器和灯具用的内置感应器。根据产品型号和使用寿命，欧华提供 5 或 3 年的保修方案。此保修条款也涵盖 《[销售一般条款和条件](#)》文件。

保修方案

5 年内保修方案

- 产品在材料和生产中无瑕疵，自生产之日起五年内
- 除非欧华要求，否则无需产品返厂
- 一对一更换有瑕疵产品
- 欧华对任何劳务费或其它间接费用概不负责
- 产品范围：
 - 预期使用寿命 >50 000 小时的荧光灯电子镇流器
 - 预期使用寿命 >50 000 小时的金卤灯电子镇流器
 - 预期使用寿命 >50 000 小时的室内 LED 驱动
 - 灯具内置的感应器产品
 - 荧光灯电感镇流器

3 年内保修方案

- 产品在材料和生产中无瑕疵，自生产之日起三年内
- 除非欧华要求，否则无需产品返厂
- 一对一更换有瑕疵产品
- 欧华对任何劳务费或其它间接费用概不负责
- 产品范围：
 - 预期使用寿命 < 50 000 小时的荧光灯电子镇流器
 - 预期使用寿命 < 50 000 小时的室内外 LED 驱动
 - 金卤灯电感镇流器 Mag
 - 金卤灯触发器

条件和操作

- 根据产品规格和特定环境操作
- 根据欧华公司的指示正确储存、安装和使用镇流器
- 任何疏忽或误操作导致的组件损坏不在保修范围
- 根据 IEC 灯管标准要求的灯管工作有效期
- 不需要注册
- 通过欧华当地办公室索赔

附录：产品细分到保修方案

产品状态：2013 六月

- 产品组/产品在 5 年保修方案内：
 - 荧光灯电子镇流器： EL-ngn/ngn5, EL-s/-u, EL-es, EL-TCs, EL-sc, EL-iDim/iDim-c
 - 金卤灯电子镇流器： EP-h
 - LED 驱动： LL-U, LL-E, LC1x30
 - 内置感应器： MIM02, MIM03, 迷你感应器, iDim 感应器, μ Dim
 - 荧光灯电感镇流器
- 产品组/产品在 3 年保修方案内：
 - 荧光灯电子镇流器： EL-e
 - LED 驱动： OL-E-CC, LC50-U-DX3
 - 金卤灯电感镇流器
 - 金卤灯触发器