

## Helvar takuehdot

Tässä dokumentissa kuvattuja takuehtoja noudatetaan Helvarin toimittamien tuotteiden osalta sisältäen kuristimet, liitäntälaitteet, LED-liitäntälaitteet, sytyttimet sekä valaisimiin asennettavat sensorit. Helvar tarjoaa 5 tai 3 vuoden takuuohjelman riippuen tuotteesta ja tuotteen ennustetusta eliniästä. Tässä esitetyt takuehdot sisältyvät [Yleiset myyntiehdot](#) -dokumenttiin.

### Takuuohjelmat

#### 5 vuoden takuehdot

- Tuotteissa ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä viiden (5) vuoden aikana valmistuspäivästä
- Tuotetta ei tarvitse palauttaa, ellei Helvar tätä erikseen pyydä
- Virheelliset tuotteet korvataan vastaavilla tuotteilla
- Helvar ei ole vastuussa mistään työ- tai muista välillisistä kustannuksista
- Tuotevalikoima:
  - Elektroniset liitäntälaitteet loistelampuille, odotettu käyttöikä >50 000 tuntia
  - Elektroniset liitäntälaitteet HID-lampuille, odotettu käyttöikä >50 000 tuntia
  - Liitäntälaitteet (sisäkäyttöön) LED-valaisimille, odotettu käyttöikä >50 000 tuntia
  - Valaisimiin sisäänrakennetut sensorit
  - Magneettiset kuristimet loistelampuille

#### 3 vuoden takuehdot

- Tuotteissa ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä kolmen (3) vuoden aikana valmistuspäivästä
- Tuotetta ei tarvitse palauttaa, ellei Helvar tätä erikseen pyydä
- Virheelliset tuotteet korvataan vastaavilla tuotteilla
- Helvar ei ole vastuussa mistään työ- tai muista välillisistä kustannuksista
- Tuotevalikoima:
  - Elektroniset liitäntälaitteet loistelampuille, odotettu käyttöikä <50 000 tuntia
  - Liitäntälaitteet (sisä- ja ulkokäyttöön) LED-valaisimille, odotettu käyttöikä <50 000 tuntia
  - Magneettiset kuristimet HID-lampuille
  - Sytyttimet HID-lamppuihin

#### Edellytykset ja käyttö

- Käyttö tuotemääritelmän ja määritellyn ympäristön mukaan
- Helvar Oy Ab:n suositusten mukainen liitäntälaitteiden oikea säilytys, asennus ja käyttö
- Mikä tahansa huolimattomuus tai väärinkäyttö, joka vahingoittaa komponentteja, ei kuulu takuuseen
- Voimassa kaikille lamppuille, jotka toimivat IEC lamppustandardin mukaan
- Ei vaadi rekisteröimistä
- Korvauskäsittelyt paikallisen Helvar-toimiston kautta

## Tuotejaottelu takuuhjelmittain:

Tuotepäivitys: kesäkuu 2013

### **Tuoteryhmät / tuotteet 5 vuoden takuulla:**

- Elektroniset liitäntälaitteet loistelampuille: EL-ngn/ngn5, EL-s/-u, EL-es, EL-TCs, EL-sc, EL-iDim/iDim-c
- Elektroniset liitäntälaitteet HID-lampuille: EP-h
- Liitäntälaitteet LED-valaisimille: LL-U, LL-E, LC1x30
- Valaisimiin sisäänrakennettavat sensorit: MIMO2, MIMO3, Minisensor, iDim Sense, µDim
- Magneettiset kuristimet loistelampuille

### **Tuoteryhmät / tuotteet 3 vuoden takuulla:**

- Elektroniset liitäntälaitteet loistelampuille: EL-e
- Liitäntälaitteet LED-valaisimille: OL-E-CC, LC50-U-DX3
- Magneettiset kuristimet HID-lampuille
- Sytyttimet HID-lamppuihin