

## Politique de Garantie Helvar

La politique de garantie Helvar décrite dans ce document s'applique aux produits fournis par Helvar incluant les ballasts, drivers de LED, amorces et les capteurs conçus pour être dans le luminaire. Helvar offre un plan de garantie de 5 ou 3 ans selon le type de produit et l'espérance de vie. Les termes de garantie présentés ici sont aussi inclus dans le document des [CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE](#).

### Programmes de garantie

#### Programme de garantie de 5 ans

- Les produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour une période de cinq (5) ans à compter de la date de fabrication
- Aucun retour de produit n'est nécessaire, sauf en cas de demande d'Helvar
- Remplacement d'un produit défectueux par un autre
- Helvar n'est responsable d'aucun coût de main-d'œuvre ou autre coût indirect subi
- Gammes de produits:
  - Ballasts électroniques pour lampes FL, dont la durée de vie attendue est >50 000 h
  - Ballasts électroniques pour lampes HID, dont la durée de vie attendue est >50 000 h
  - Drivers (intérieurs) pour LED, dont la durée de vie attendue est >50 000 h
  - Capteurs intégrés utilisés pour les luminaires
  - Ballasts magnétiques pour lampes FL

#### Programme de garantie de 3 ans

- Les produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour une période de trois (3) ans à compter de la date de fabrication
- Aucun retour de produit n'est nécessaire, sauf en cas de demande d'Helvar
- Remplacement d'un produit défectueux par un autre
- Helvar n'est responsable d'aucun coût de main-d'œuvre ou autre coût indirect subi
- Gammes de produits:
  - Ballasts électroniques pour lampes FL, dont la durée de vie attendue est <50 000 h
  - Drivers (intérieurs et extérieurs) pour LED, dont la durée de vie attendue est <50 000 h
  - Ballasts magnétiques pour lampes HID
  - Amorceurs pour lampes HID

### Conditions et fonctionnement:

- Fonctionnement selon les spécifications du produit et de l'environnement défini
- Stockage, installation et utilisation adéquats des ballasts conformément aux recommandations d'Helvar Oy Ab
- Toute négligence ou mauvaise manipulation pouvant endommager les composants est exclue de la garantie
- Valide pour toutes les lampes fonctionnant conformément à la norme CEI concernant les lampes
- Ne requiert aucun enregistrement
- Gestion des réclamations réalisée au niveau du bureau local d'Helvar

## Classement en fonction des produits

Statut du produit: **Juin 2013**

- Groupes de produits / produits couverts par un programme de garantie de 5 ans:
  - Ballasts électroniques pour lampes FL: EL-ngn/ngn5, EL-s/-u, EL-es, EL-TCs, EL-sc, EL-iDim/iDim-c
  - Ballasts électroniques pour lampes HID: EP-h
  - Drivers pour LED: LL-U, LL-E, LC1x30
  - Capteurs intégrés : MIMO2, MIMO3, Minisensor, iDim Sense, uDim
  - Ballasts magnétiques pour FL
  
- Groupes de produits / produits couverts par un programme de garantie de 3 ans:
  - Ballasts électroniques pour lampes FL: EL-e
  - Drivers pour LED : OL-E-CC, LC50-U-DX3
  - Ballasts magnétiques pour lampes HID
  - Amorceurs pour lampes HID