

Helvar Garantiebestimmungen

Die Helvar Garantiebestimmungen, die in diesem Dokument beschrieben sind, beziehen sich auf von Helvar hergestellte und gelieferte Produkte: Vorschaltgeräte, LED Konverter, Zündgeräte und Sensoren für den Leuchteneinbau. Unabhängig von der Mängelhaftung gewährt Helvar eine 3 oder 5 jährige Garantie abhängig von dem Produkttyp oder den Lebensdauererwartungen.

Garantiebestimmungen

Fünfstufige Garantieregelung

- Die Produkte sind für eine Dauer von fünf (5) Jahren ab dem Herstellungsdatum, welches über einen Barcode auf dem Gerät ersichtlich ist, frei von Material- und Verarbeitungsmängeln.
- Retouren sind nicht erforderlich, es sei denn, sie werden von Helvar angefordert
- Eins-zu-Eins-Ersatz für fehlerhafte Produkte
- Helvar ist nicht für zusätzliche Arbeits- und Materialkosten die möglicherweise bei dem Austausch der gelieferten Produkte entstehen haftbar.
- Eine fünfjährige Garantie gewährt Helvar für die folgenden Produkte:
 - Elektronische Vorschaltgeräte für Leuchtstofflampen mit einer zu erwartenden Lebensdauer von >50.000 h
 - Elektronische Vorschaltgeräte für HID-Lampen mit einer zu erwartenden Lebensdauer von >50.000 h
 - Konverter (Innen) für LEDs mit einer zu erwartenden Lebensdauer von >50.000 h
 - Integrierte Sensoren für den Leuchteneinbau
 - Magnetische Vorschaltgeräte für Leuchtstofflampen

Dreijährige Garantieregelung

- Die Produkte sind für eine Dauer von drei (3) Jahren ab dem Herstellungsdatum frei von Material- und Verarbeitungsmängeln.
- Retouren sind nicht erforderlich, es sei denn, sie werden von Helvar angefordert
- Eins-zu-Eins-Ersatz für fehlerhafte Produkte
- Helvar ist nicht für zusätzliche Arbeits- und Materialkosten die möglicherweise bei dem Austausch der gelieferten Produkte entstehen haftbar.
- Eine dreijährige Garantie gewährt Helvar für die folgenden Produkte:
 - Elektronische Vorschaltgeräte für Leuchtstofflampen mit einer zu erwartenden Lebensdauer von <50.000 h
 - Konverter (Innen und Außen) für LED mit einer zu erwartenden Lebensdauer von < 50.000 h
 - Magnetische Vorschaltgeräte für HID-Lampen
 - Zündgeräte für HID-Lampen

Bedingungen

- Betrieb gemäß der jeweiligen Produktspezifikationen und in der festgelegten Umgebung
- Ordnungsgemäße Lagerung, Installation und Verwendung von Vorschaltgeräten gemäß den Empfehlungen der Helvar Oy Ab
- Durch Fehlbedienung entstandene Schäden an Komponenten sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Die Garantie gilt nur, wenn die Helvar Produkte mit IEC konformen Lampen betrieben werden.
- Die Schadensbearbeitung erfolgt über die Helvar-Niederlassung. Hierzu müssen die fehlerhaften Produkte an die

Helvar GmbH
Phillipp-Reis Str. 4-8
63150 Heusenstamm

gesendet werden. Transportkosten hat der Kunde zu tragen. Eine vorherige schriftliche Information ist nicht notwendig.

Produktsegmentierung in den Garantieregelungen

Produktstatus: **Juni 2013**

- Produktgruppen/Produkte mit fünfjähriger Garantieregelung:
 - Elektronische Vorschaltgeräte für Leuchtstofflampen: EL-ngn/**ngn5**, EL-s/-u, **EL-es**, EL-TCs, EL-sc, EL-iDim/iDim-c
 - Elektronische Vorschaltgeräte für HID-Lampen: EP-h
 - Konverter für LED: LL-U, **LL-E**, LC1x30
 - Leuchteneinbausensoren: MIMO2, MIMO3, Minisensor, iDim Sense, µDim
 - Magnetische Vorschaltgeräte für Leuchtstofflampen

- Produktgruppen/Produkte mit dreijähriger Garantieregelung:
 - Elektronische Vorschaltgeräte für Leuchtstofflampen: EL-e
 - Konverter für LED: OL-E-CC, LC50-U-DX3
 - Magnetische Vorschaltgeräte für HID-Lampen
 - Zündgeräte für HID-Lampen